

ANNUAL REPORT

事業報告書

2021



社会福祉法人 太樹会

皆様とともに

和里（にこり）

2021.4～2022.3



季節を感じて

2021年度もコロナ禍はおさまる様子もなく、生活者と社員も季節や昔ながらのなじみの行事を楽しむ心のゆとりがないことも多い日々でした。

しかし、そのような日々でも和里（にこり）に集うすべての人に季節の移ろいを感じる「日常」をとの想いを紹介します。

季節を感じるために、外出支援、お餅つき、ゆずや菖蒲のお風呂など、皆さまと一緒に楽しんでいます。



あなたがいることに、意味があるから
It makes sense for you to be there.



ひな祭り

ひな人形をかざりつけ、握り寿司を宅配してもらい、社員手づくりの茶碗蒸しや散らし寿司もご用意しました。

花瓶の桃の花も華やかに彩りをそえます。

ユニットリーダー・ユニット社員の生活者を想う心があふれる1日となりました。



和里（にこり）の冬の名物は 暖かい〇〇で美味しい〇〇〇です

南館の暖炉に薪がくべられ、火が入りました。

2021年の冬は冷え込む日が続きましたので、暖炉の暖かさは格別です。

本日は焼き芋をつくり、生活者におやつとして、お配りします。

焼き芋の焼ける匂いと暖炉のゆらめく炎が、集うすべての人を笑顔にしてくれる素敵な時間です。



e-Sports大会 & YouTubeゲーム実況配信

社会の新しいトレンドにも積極的に取り組み、和里（にこり）を発信していきます。毎月第3土曜に開催しています。

大会はYouTubeにて社員によるゲームライブ実況・実況配信もあり、ゲームに参加しなくてもYouTubeでゲーム実況を楽しめます。



ペットボトルキャップ回収

気軽に取り組めるエコ活動を和里（にこり）でも、をモットーにペットボトルキャップを回収しています。

お手元にあるキャップを水洗いして、事務室までお持ちください。

年齢、性別など様々な違いをこえて

人・企業・自治体・学校などのつながりをめざそう



ベルマーク回収

コロナ禍以前は地域の小学校や幼稚園との交流が定期的に行われていましたが、コロナ禍以降、園児・児童との訪問交流が絶たれてしまいました。

法人内で何かできることはないかとの検討の結果、地域の幼稚園でのベルマーク活動へ協力させて頂くことで「絆」を保ち、アフターコロナの交流へ繋げていきます。



野菜づくり

和里（にこり）の北側に菜園があります。

社員と生活者で季節の野菜を育てています。

地域がら、「農」を生業とされてこられた生活者もおられ、社員が野菜づくりを教えていただくことも多いようです。

新鮮野菜がお腹も、気持ちも満たしてくれます。

長期ビジョン2027



社会福祉法人 太樹会は、和里（にこり）が10周年を迎えた2017年に「長期ビジョン2027」を検討しました。
法人理念を実現するため、目指すべき方向を示した2022年3月までの5年間で具体化する行動目標を「中期経営計画2022」として掲げ、これに沿って様々な活動を展開しています。2020年度に取り組んだ内容についてご報告いたします。

Creating Shared Value

超高齢&人口減少社会において、地域社会のつづやき（困りごと、ニーズ）に真摯に取り組むことで、当法人の社会的価値は創造され、その結果として、経済的価値（自主・自律的な経営）が確立できます。

法人の使命と理念に基づく福祉実践を積み重ねていくことで、社会と共有できる価値の創造を目指します。

Personhood

パーソンフッドの向上

パーソンフッドとは、「支援する側、される側の区別なく、“私は必要とされている”と感じられる相互関係をつくること」であり、私たちが日頃から支援の目的にしようと試みている重要な概念です。

ステークホルダーとエビデンスを共有し、これらの概念をとともに実感できるように努めます。

Resource

経営資源の有効活用

公正かつ透明性のある法人運営のもと、地域のつづやきに真摯に向き合います。

社会に還元できるよう経営資源を活かしながら、共生・共助の地域づくりに貢献します。

Creation

創造性の発揮

私たちは、地域社会におけるセーフティネットを構成する社会資源です。

地域に暮らす人々から真に信頼される法人になるために、いつでも誰でも利用できる福祉サービスの創造に努めます。



新たな価値で経済発展と社会的課題の解決を両立

イノベーションで創出される新たな価値により、地域、年齢、性別、言語などによる格差がなくなり、個々の多様なニーズ、潜在的なニーズに対して、きめ細かな対応が可能となります。

モノやサービスを、必要な人に、必要なときに、必要なだけ提供されるとともに、社会システム全体が最適化され、経済発展と社会的課題の解決を両立していける社会となります。

その実現には様々な困難を伴いますが、私たちもこの課題克服に果敢にチャレンジし、未来社会に互いの居場所が示せるような社会福祉法人の活動に努めます。

SUSTAINABLE DEVELOPMENT GOALS



2030年 社会の主役である私たちのミッション

人類は、これまでになかったような数多くの課題に直面しています。その危機感から、世界中の様々な立場の人々が話し合い、2030年までに達成すべき具体的な目標が立てられました。それが「持続可能な開発目標（Sustainable Development Goals: SDGs）」です。

SDGsは「持続可能な世界」を実現するための、いわばナビのようなものです。

私たちは今、そのナビが示す方向に進めているのでしょうか？様々な社会の課題とSDGsとのつながりを知り、「持続可能な世界を築くためには、何をしたらいいのか。また、将来自分はどのように目標達成に貢献できるだろうか」それを考えることが、2030年の世界で主役となって活躍している私たちに課せられたミッションです。



中期経営計画2022

2017年4月～2022年3月の5ヵ年計画

1 魅力ある職場づくり

パーソン・センタード・ケアを価値基盤とした組織風土の醸成や真のワーク・ライフ・バランスが実現できる職場づくりに努めます。また、ICTの活用などにより生産性の向上に取り組みます。



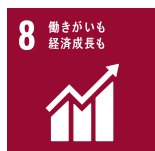
2 地域包括ケアシステムの推進

地域で継ぎ目なく支援が受けられるように法人内外の連携を強化します。また、第三者評価の受審などを通じて、地域支援と居住施設のあり方を追求します。



3 人財共育の推進

経営理念の明文化と周知徹底を行います。また、リーダー層の育成を重視するとともに、人事マネジメントシステム（採用ツール、キャリアパス、人事考課、報酬）を再構築します。



4 専門性と支援の質の追求

専門職としての価値を理解し、知識・技術の向上に努めます。また、科学的根拠に基づく研究と実践を行うためにも、産官学連携などに取り組みます。



5 地域コミュニティの活性化

法人が有する地域交流スペースを積極的に地域に開放します。また、法人間連携を強化し、地域のつばやきに応じた街づくりに貢献します。



6 生活困窮者への支援

生活困窮者が社会的自立を果たせるよう、様々な中間的就労の場を提供し、一般就労への移行を支援します。また、公益事業を展開し、経営資源の有効活用に努めます。



7 健全な財務規律の確立

財務指標に基づく経営分析等を行うとともに、適切な収益性の確保に向け、職務権限・役割の明確化とコスト意識の醸成に努めます。



8 人権・福祉教育の推進

認知症や高齢者の理解を促進するため、学校などの他機関と連携した出前講座や啓発広報活動を実施し、人権尊重の意識の醸成に努めます。



9 理解と信頼を得るための情報発信

事業の透明性の向上のため、広報機能を強化し、第三者評価結果や苦情状況、財務諸表等を積極的に発信します。また、SNS等の普及を踏まえ、適切な情報管理に努めます。



10 災害時の対応

災害などに備えBCP（事業継続計画）の策定・周知をし、BCPに基づく訓練を行うとともに、災害時要配慮者の受け入れや復旧復興活動の支援を行います。



理事長 植島 宏信 インタビュー

将来像を描きながら、共に歩む



新型コロナウイルス（COVID-19）対策

10 災害時の対応

2022年1月中旬から、和里（にこり）において、COVID-19によるクラスターが発生し、関係者の皆様には多大なご心配とご迷惑をおかけしましたこと、心より深くお詫び申し上げます。

中期経営計画の見直し

7 健全な財務規律の確立

和里（にこり）は、2022年4月に設立15周年を迎えることができました。また、この節目の年にサービス活動収益が過去最高の10億円も達成いたしました。これもひとえに皆さまのご理解、ご支援の賜物と深く感謝申し上げます。

全国社会福祉協議会政策委員会は、2040年に向け、これからの社会環境の変化を見据え、課題認識を共有しつつ、福祉組織・関係者が主体的に取り組んでいくための羅針盤として、2020年4月を始期とする「全社協福祉ビジョン2020」を策定しました。

「福祉ビジョン2020」では21世紀における「地域共生社会」および「持続可能な開発目標（SDGs）」の「誰一人取り残さない持続可能で多様性と包摂性のある社会」の実現という2つの方向性をもとに「ともに生きる豊かな地域社会」の実現を目指すこととしています。

私たち社会福祉法人 太樹会も「地域とともに生きる」の言葉を胸に、地域住民一人ひとりが協働し、生活の困難を抱えた場合でもその人らしい生活を継続できる地域づくりに貢献します。

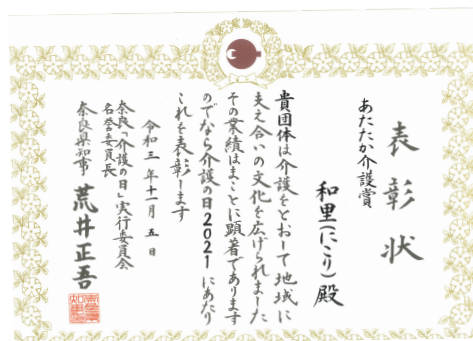
あたたか介護賞

8 人権・福祉教育の推進

家庭や施設で介護をしている方々を力づけるとともに、介護を支えるコミュニティの力を向上させるため、地域における支え合いのネットワークづくりにつながる優れた取り組みを県が表彰する令和3年度の「奈良介護大賞」の「あたたか介護賞」に和里（にこり）が表彰されました。

認知症ケアに関しての知識および技術の向上の機会を定期的に設け地域福祉への貢献を継続していること、複数のユニークな福利厚生メニューや柔軟な勤務形態を採用し介護に携わる人への支援に務めていることを評価していただき誠にありがたく存じます。

これからも魅力ある福祉事業所を目指し、さらなる精進を重ねてまいります。



あたたか介護賞



和里（にこり）



YouTube





法人理念

おおき

私たちは太樹な心で社会に貢献します

私たちは、支援が必要になった人のみならず、その人を取り巻く家族や地域住民も含めて、かけがえない人であることを誰もが互いに実感でき、未来に希望が広がるような社会の変革を目指します。

種々の実践では、パーソン・センタード・ケア*の価値基盤で対話し、可能性を引き出しあえる法人であり続け、大地に深く根付いた太い樹のごとく、共に成長したいと考えます。

* パーソン・センタード・ケア

その人を取り巻く人々や社会とのかかわりを持ち、
人として受け入れられ、
尊重されていると本人が実感できるように、
共に行っていくケア

日本人DCMトレーナー会，2009.6

運営方針

1. 素晴らしい体験は、素晴らしい組織から

理念や方針を実行に移すためには、組織の活性化が必須です。組織が活性化されない限り、パーソン・センタード・ケアの哲学は、絵に描いた餅となります。

いくら志が素晴らしくても、何も変わらなければその志も無価値に終わります。私たちが幸せになるような組織とともに創りながら、その組織を通じて、共生社会に貢献していきます。

2. 住み慣れた地域で、互いに必要とされる関係づくり

法人を取り巻くコミュニティ（地域社会）には、どのようなつづやきがあるでしょうか。それらを知るためにも、より一層のかかわりや出会いの機会を早めることが求められます。

嬉しいことやつらいことなど、様々な心の内をお話いただけるような関係を築き、それぞれの思いが実現できるように心がけます。我がこととして関係の質を高め、互いに支えあい、認め合えるような関係を目指します。

3. 一人ひとりの尊厳に配慮した暮らしづくり

環境が変化した場合、誰しも少なからず影響を受けます。特に影響を受けやすい高齢者の特性に配慮します。繊細かつ真摯なかかわりを継続していくためにも、本人の内面をわかろうとする気持ちと観察の技能などを用いて、現在、未来に何を求められているのか、何をしたいと思っておられるのか、などを推察します。

生活者が一人の人として、その能力を発揮し、生きがいや居場所を実感できるよう、地域生活の支援や生活環境の充実、権利擁護を具体的に推進します。

4. 専門職としての価値を理解し、知識、技術の向上

自分と異なる価値観を否定すると、対人援助が成り立ちません。

「人」が「人」にかかわる対人援助のプロフェッショナルとして、自己覚知を実践します。

自己覚知を試みると、自分を恥じ、苦しんだり、孤独感にさいなまれたりすることもあります。自分の中で相反する価値観が衝突するジレンマから逃げず、自分自身の理解や役割とともに深めていきます。

また、常に多職種間で、互いの役割やパーソン・センタード・ケアの哲学を共有するとともに、社会から期待される知識と技術を身につけます。



約束事

1. 日常の五心を伝え合います
2. 「介護」を「支援」と置き換えます
3. パートナー同士の私語をなくし、生活者を中心とした会話を心掛けます
4. 「～ですか？」の言葉かけで自己決定を促します
5. 緊急時以外、慌しい行動は慎み、落ち着いた支援を行います
6. 配慮が不足したかわりを行いません
7. 気づき、考え、行動し、振り返ります
8. 「もし自分だったら…」と、常に念頭に置き、支援します
9. 多職種とのコミュニケーションを図り、スムーズな連携を目指します
10. 暮らしの場を損ねる恐れのある専門用語や「業務」的な言動を改めます
11. 人と動物が良きパートナーになれる共生社会を目指します

- ✓ 「はい」という素直な心
- ✓ 「すみません」という反省の心
- ✓ 「私がします」という奉仕の心
- ✓ 「おかげさま」という謙虚な心
- ✓ 「ありがとう」という感謝の心

“信頼関係”という便利な言葉は多用されていますが、無条件に信じられる関係を簡単に築くことはできません。

まずは、信用が得られるような人間関係を目指すことが必要ではないでしょうか。

そのためにも、日常の五心などを言動にすることが求められます。

五心を言葉にするのは簡単ですが、以下の点にも留意しましょう。

知っている < 解っている < できる < している < し続けている < 届いている



専門用語は、パートナー同士の連絡を簡潔に行うためだけの単語ではないでしょうか？単語（言葉）の意味を理解せずに活用すると、誤解を招き、相互理解が困難になりかねません。そのような言葉を使うこと自体がパートナー本意とも考えられるため、私たちは専門用語の意味を考え、生活者本位である言葉に置き換えます。

例えば、「食介」「巡回」「帰宅願望」「現場」など、何気なく使っている言葉そのものは間違いではありませんが、パートナー本位の言葉ではないでしょうか。私たちが、認知症とともに生きる人たちのパーソンフッドを維持しようと取り組むプロセスとして、今一度、パーソン・センタード・ケアを考えるために、これらの表現を改めましょう。



法人概要

2022年3月31日現在

事業内容	第1種・第2種社会福祉事業（高齢） 公益事業	社員数	197名
設立	2006年（平成18年）2月	サービス活動収益	1,016,893,570円
代表者	理事長 植島 宏信	事業所	奈良県大和高田市：1ヶ所 奈良県香芝市：2ヶ所

事業区分

2022年5月16日現在

社会福祉事業区分

和里（にこり） 拠点区分

法人本部
特別養護老人ホーム
ショートステイ
デイサービスセンター
居宅介護支援
無料または、自費に近い対価で食事などを提供する飲食店事業（コミュニティカフェ事業）

和里（にこり）香芝 拠点区分

地域密着型特別養護老人ホーム
ショートステイ
デイサービスセンター

和里（にこり）香芝Ⅱ 拠点区分

地域密着型特別養護老人ホーム
無料または、自費に近い対価で食事などを提供する飲食店事業（コミュニティカフェ事業）

公益事業区分

和里（にこり） 拠点区分

奈良県介護員養成研修事業（介護職員初任者研修／介護福祉士実務者研修）



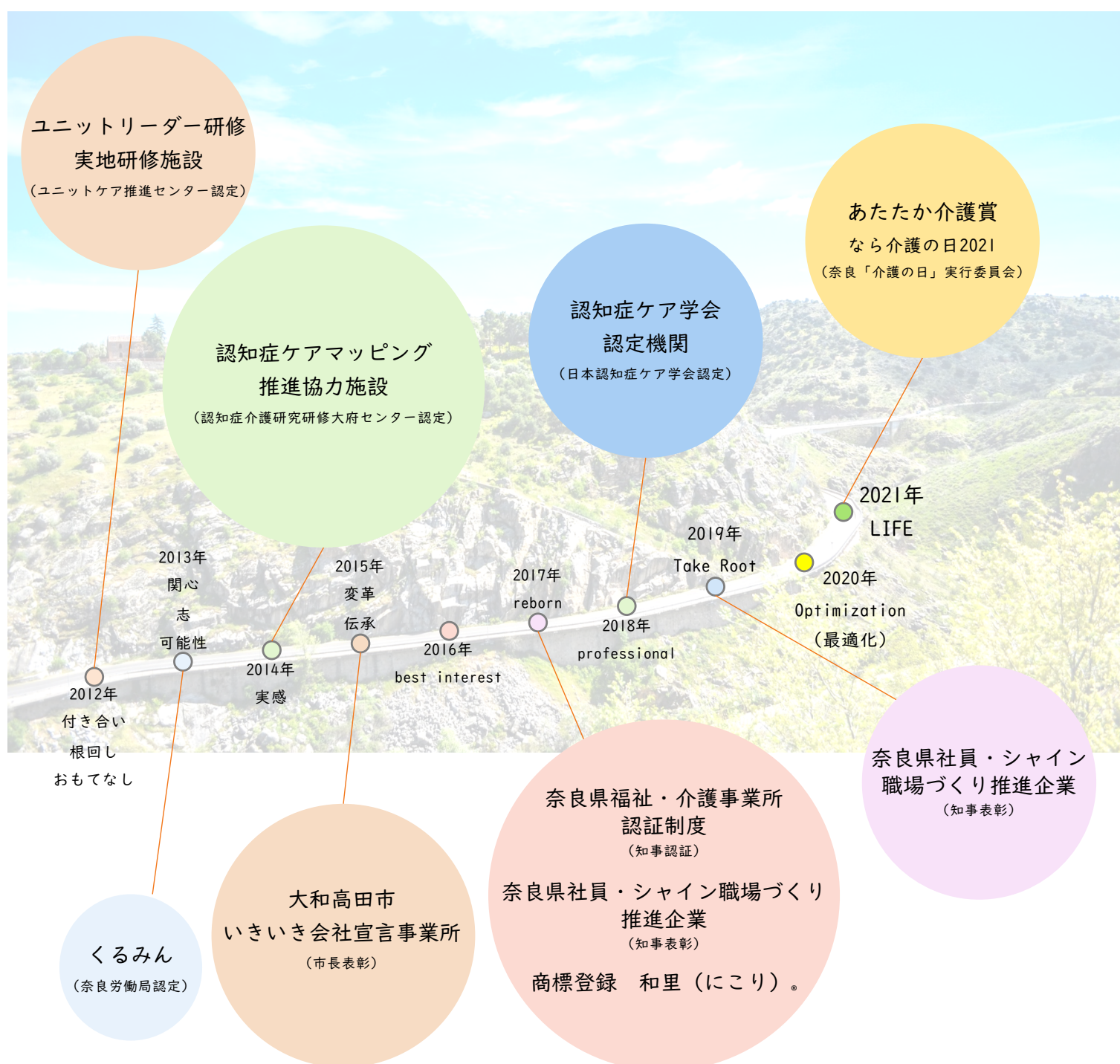
法人全体の取り組み

KEYWORDS

志と使命感をもって職務に取り組む社員を育て、有為の人財を社会に送り出すことが、21世紀の法人にとっての究極の社会貢献

日経CSRプロジェクト編：「CSR「働きがい」を束ねる経営」，日本経済新聞出版社，26-28（2006），一部改

パーソン・センタード・ケアの実現に向け、各自の姿を通して、
職務の奥深さや働きがいを発信しよう





法人全体の取り組み

6分野20項目の認証を取得！

- 1 魅力ある職場づくり
- 3 人財共育の推進



未来を描くためのキャリアパス

研修は、「資質向上のための計画書」などで体系化し、階層別としています。「理念ハンドブック」や「人財共育ガイドブック」「支援の知識」などを更新し、専門性の向上に努めています。

また、本人の意向に応じた機会を確保するため、コース設定などにも配慮し、法人内外の研修の機会を確保しています。

奈良県福祉・介護事業所認証制度

福祉・介護人材の確保を図ることを目的として、奈良県では2016年12月から「奈良県福祉・介護事業所認証制度」の運用が開始されています。

社員の人材育成や処遇向上等につながる6分野20項目の認証評価項目を県が審査し、基準をクリアした福祉・介護事業所を知事認証し、公表する制度です。

求職者への情報提供以外にも、社員にとっては、「自らの職場が認証事業所」であることの誇りを持ち、モチベーションの向上につながることが期待されています。



社会福祉法人 太樹会 キャリアパス

	職階	等級	雇用形態	ポスト	定義	役割	能力	外部OFF-JT例	内部OFF-OJT	資格	任用の目安	経験	姿勢	給与水準（円・月給）																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																		
ナ リ ム コ ー ス	経営	6 等 級	正社員（ 短時間正社員）	総合施設長	法人の理念に基づき、 経営的視点から施設の目標-方針を 策定し、組織目標達成のために 事業と所属員を経営管理する	事業計画：方針の策定， 経費マネジメント。 定期・規程的管理，法人業務， 事務関係-地域対応， 労務管理，人事考課等， 人財育成，次期施設長の育成	35. 経営マナジ メント → 経営マナジ メント研修 36. 指導者育 成 → 施設長専門 講座 37. 戦略策定 → 経営マナジ メント研修 38. 財務管理 → 法人会計講 習 → 経営者研修 会 39. 意思決定	→ 経営マナジ メント研修 → 施設長専門 講座 → 経営マナジ メント研修 → 法人会計講 習 → 経営者研修 会	---	施設長資格 マナジメン トリーダー 認定看護管 理者 専門看護師	キャリア段 位レベル7	10年以上 かつ 満30歳以 上 55歳未 満	5等級より 高度なもの	501,000円～ 672,000円																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																		
	管理	5 等 級		本部長 次長 施設長 ディサービスセンター管轄 副施設長	法人の理念に基づき、 総合施設長を補佐して施設の 目標-方針の策定に携わり、 組織目標達成のために事業と所属員を統 括管理する	総合施設長の補佐。 事業計画の策定，収支管理， 人財教育，予算対比， 部課間の情報解決， 人事考課，労務管理， 理事会運営	30. 組織マナジ メント → 運営職員研 修 31. 運営管理 → 施設管理研 修 32. 法令遵守 → 第三者委員 会研修 33. 使命遂行 → 経営マナジ メント研修	→ 組織マナジ メント研修 → 運営職員研 修 → 施設管理研 修 → 第三者委員 会研修 → 経営マナジ メント研修					主任介護支援専門員 上級認知症ケア専門 士 衛生管理実習士 衛生管理者 認定看護師	ユニットケア施設管理者研修 認知症介護推進者研 修 セカンドス テップ研 修 マナジメン トリーダー 研修 キャリア段 位レベル6	4等級 + コアプライ ズ 主導型 管理者意 欲	300,800円～ 460,400円																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																
	監査	4 等 級		課長 センタース ーパーバイ ザー	施設の方針により、 部門の目標-方針を策定し、 部門目標達成のために事業と所属員を統 括管理する	収支管理補助。人財教育， 労務管理，人事考課者， 行政対応，西宮対応， 後援会等の連携， ケア文化の推進， クリティカル マナジメン ト	25. 部門マナジ メント → リーダー育 成 26. リーダー 育成 → 管理職員特 別講座 27. 共有管理 → クオリティ（イ スク）マナジ メント研修 28. 急病管理 → 雇用法責任 者講習	→ 部門マナジ メント研修 → 指導職員特 別講座 → 管理職員研 修 → クオリティ（イ スク）マナジ メント研修 → 雇用法責任 者講習									上級	介護支援専門員 認定管理栄養 士 DCM上級ユー ザ	職場内研修指導者養成研修 リーダー研 修 スーパーバイ ザー養成講 座 認知症介護 リーダー研 修 専門研修 キャリア段 位レベル5	2等級 + ユリス意 識 自主性	256,200円～ 404,400円																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																											
		3 等 級		グループア ドバイザー ケアプラン センター管 理者	所属員のモト、 部門の方針により事業単位の 目標-方針を策定するとともに、 部門知識をベースとして一定範囲の 責任を自己完結的にまたは 協力遂行する	事業計画の策定・進捗管理， 人事考課者，人財教育， 関心の喚起・効果化， 即会の運営，リスクマナジメン ト， ボランティア-実習生の指導， 所属長の補佐	20. チームマ ナジメン ト → ティー チングコ ース，ス トレスマ ナジメン ト研修 21. 制度理 解 → 認知の 発達課程 （チーム 研修，O JBT受 講等） 22. 人財共 育 → 医療 介護福祉 士認定 講座 → プレゼ ンテー ション 研修	→ チームマ ナジメン ト研修 → ティー チングコ ース，ス トレスマ ナジメン ト研修 → 認知の 発達課程 （チーム 研修，O JBT受 講等） → 医療 介護福祉 士認定 講座 → プレゼ ンテー ション 研修														中級	介護支援専門員 認定管理栄養 士 DCM上級ユー ザ	職場内研修指導者養成研修 リーダー研 修 スーパーバイ ザー養成講 座 認知症介護 リーダー研 修 専門研修 キャリア段 位レベル5	7年	2等級 + ユリス意 識 自主性	202,000円～ 299,600円																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																					
		2 等 級		ユニットリ ーダー サブリー ダー	所属長のモト、 特定範囲の手続きや 定型な問い合わせを自律的に実行する	シフト作成、勤怠管理， 人事考課者，ユニット費管理， 即会の運営確保， パートナーの育成，心理支援， 交流促進及び情報の開け方， 24Hコール等の管理， 所属長の補佐	15. リーディ ングパ ス → エン トリー 研修， 感染研 修 16. 技術指 導 → 認知 症介護 実践者 研修 17. 関与の 進行 → 認知 症介護 実践者 研修 18. 問題発 見 → 英語 指導者 特別講 義 19. 中間職 員コース → 中間 職員こ ース	→ エン トリー 研修，感 染研修 → 認知 症介護 実践者研 修 → 認知 症介護 実践者研 修 → 英語 指導者特 別講義 → 中間 職員研 修 → 中間 職員こ ース																				初級	認知度ケア専門 士 DCM確認ユー ザ	フェーズⅡ認知症実践コース スーパーバイ ザー養成講 座 認知症介護 リーダ－研 修 専門研修 キャリア段 位レベル5	5年	1等級より さらに高度な もの	162,000円～ 256,000円																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																															
		1 等 級		一般職	所属長のモト、 特定範囲の定型な 問い合わせを行い、 現場の中核的・機動的役割を果たす	支援及L付的な関わり、 即会の企画、 所属員の補佐	20. 自己表 現 → 初 級者こ ース 21. 生活支 援技術 → 初 級者こ ース 22. 療養技 術 → 認 知症 介護基 礎研修 23. 交際の 知識 → 初 級者こ ース 24. サービ スマネ ージャー → 福 祉サー ビスマ ネー ジャ－ 研修 25. 自己 管理 → 初 級者こ ース 26. コミュ ニケー ション → 新 任教 職員 研修 27. 観察 → 初 級者こ ース 28. 傾聴 → 初 級者こ ース 29. ビジ ネスマ ネー → ビ ジ ネ ス マ ネ ー 研修	→ 初 級者こ ース → 初 級者こ ース → 認 知 症 介護 基礎 研修 → 初 級者こ ース → 福 祉サー ビスマ ネー 研修 → 初 級者こ ース → 新 任教 職員 研修 → 初 級者こ ース → 初 級者こ ース → ビ ジ ネ ス マ ネ ー 研修																										新人入 研修 中途採 用研修	介護福祉士 社会福祉 士 管理栄養 士 栄養士 実務者 研修 初心者 研修	認知症介護基礎 研修 アクティ ブアップ 研修 新任職員 研修 生涯学習 実践研修 ，フェ ーズⅢ ステップ 研修 福祉サー ビスマ ネー 研修 キャリア 段位レ ベル2- 3	大卒2年 その他3 年	補助員より 高度なもの	151,200円～ 209,700円																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																									
	試験 期 間		所属長のモト、 特定範囲の定型な 問い合わせを自立的に実行する	支援及L付的な関わり	30. 観察 → 初 級者こ ース 31. 傾聴 → 初 級者こ ース 32. ビジ ネスマ ネー → ビ ジ ネ ス マ ネ ー 研修	→ 初 級者こ ース → 初 級者こ ース → ビ ジ ネ ス マ ネ ー 研修	新人入 研修 中途採 用研修	介護福祉士 社会福祉 士 管理栄養 士 栄養士 実務者 研修 初心者 研修	認知症介護基礎 研修 アクティ ブアップ 研修 新任職員 研修 生涯学習 実践研修 ，フェ ーズⅢ ステップ 研修 福祉サー ビスマ ネー 研修 キャリア 段位レ ベル2- 3	大卒2年 その他3 年	規律性 責任性 積極性 協調性 自己管理 自己発 露	151,200円～ 209,700円																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																				
ハ ッ シ ー コ ー ス	初 級	契約 ノ 常 勤 ノ 非 常 勤																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																														



法人全体の取り組み

オープンカレッジで地域貢献

- 4 専門性と支援の質の追求
- 5 地域コミュニティの活性化
- 8 人権・福祉教育の推進



DCM関西地区ブロック会 事務局

日本パーソン・センタード・ケア・DCMネットワークと連携し、パーソン・センタード・ケアの普及とその向上に努めています。



一人称体験プロジェクト研修会

コロナ禍のため、今回も残念ながらVR研修は実施できませんが、Zoomとして、「認知症」「高齢者住まい看取り研修」「マネジメントスタンダードプログラム for kaigo」「発達障害」を開催しました。福祉関係者をはじめ、一般、教員、学生など多くの方に参加いただき、認知症などの理解を深める機会となりました。



奈良県認知症ケア専門士会 事務局

地域の方々と力を合わせて、認知症ケアに取り組んでいる認知症ケア専門士のサポートに努めています。

地域交流スペースの無料開放

- 5 地域コミュニティの活性化

楽しくアロマヨガ	0回	0人
蹴真館	0回	0人
エムズヨガ	0回	0人
バンビーナインアリス	0回	0人
楽しく健康ヨガ	0回	0人
當麻混声合唱団	0回	0人
コールコパン	0回	0人
みつば家よさこい	0回	0人

ピハマウロアメケアロハ	0回	0人
ラ・ヴィ・コール	0回	0人
着付け教室	0回	0人
中国語教室	0回	0人
フラサークル プアオレナ	0回	0人
通夜・告別式	1回	1人
傾聴ボランティア		0人

*コロナ禍のため訪問制限を継続しています



法人全体の取り組み

メディア掲載&外部主催の講演会・発表

- 4 専門性と支援の質の追求
- 8 人権・福祉教育の推進
- 9 理解と信頼を得るための情報発信



Media coverage (The most recent 3years)

2019年 5月	奈良人権部落解放研究所	『ならヒューライツニュース』	吉川 聡史（施設長）
	日総研出版	『介護人財』 介護スタッフの【働き方&休み方】改革	吉川 聡史（施設長）
2019年 7月	奈良人権部落解放研究所	『みんなをつなぐ 包摂と寛容の社会をめざして』	吉川 聡史（施設長）
2019年12月	奈良県長寿・福祉人材確保対策課	『care Jr.（ケアジュニア）』	中西 由紀（支援職）
	中和新聞	認知症をもつ人とともに歩む社会へ	吉川 聡史（施設長）
2020年 3月	奈良県	『県民だより奈良』 女性活躍の“今”	鎌田 薫（支援職）
2020年 8月	厚生労働省	多様な人材活用で輝く企業応援サイト	社会福祉法人 太樹会
2020年 9月	奈良県社会福祉協議会	「元気シニアを大募集！」介護に関する入門的研修	畑中 眞佐子（支援職）
2020年11月	奈良県	なら女性活躍推進倶楽部	鎌田 薫（支援職）
2020年12月	奈良県	『社員・シャインな職場訪問記24』	吉川 聡史（施設長）
2021年11月	奈良県	あたたか介護賞	和里（にこり）
	奈良県人権教育推進協議会	第53回 奈良県人権教育推進協議会 研究大会 報告集	吉川 聡史（施設長）
2022年 1月	奈良県	小学校休業等対応助成金	社会福祉法人 太樹会
2022年 3月	NTTデータ経営研究所	介護現場における「多様な働き方」取組事例集	社会福祉法人 太樹会





DISPATCH&REPORT (The most recent lyear)

2021年 6月	介護職員初任者研修講師	安田 知美（ユニットリーダー）	奈良佐保短期大学
2021年 7月	第1回ケアサポート講習講師	岩岡 克己（管理者）	介護労働安定センター
	奈良県福祉・介護のお仕事PR隊	嶋田 有里（相談職）	奈良県社会福祉協議会
	奈良県認知症介護基礎研修講師	中尾 陽子（シニアリーダー）	奈良県社会福祉協議会
2021年 8月	第1回ケアサポート講習講師	岩岡 克己（管理者）	介護労働安定センター
	介護職員初任者研修講師	安田 知美（ユニットリーダー）	奈良佐保短期大学
	奈良県認知症介護実践リーダー研修講師	伊田 尚矢（シニアリーダー）	奈良県社会福祉協議会
2021年 9月	奈良県認知症介護実践リーダー研修講師	伊田 尚矢（シニアリーダー）	奈良県社会福祉協議会
	奈良県認知症介護基礎研修講師	中尾 陽子（シニアリーダー）	奈良県社会福祉協議会
2021年10月	排泄ケアグランプリ2021発表	中尾 陽子（シニアリーダー）	ユニ・チャーム株式会社
2021年11月	ユニットリーダー研修講師	伊田 尚矢（シニアリーダー）	日本ユニットケア推進センター
2021年12月	治療過程にある高齢者の看護演習	吉川 聡史（施設長）	天理医療大学
	奈良県認知症介護実践リーダー研修講師	伊田 尚矢（シニアリーダー）	奈良県社会福祉協議会
2022年 1月	奈良県キャラバンメイト養成研修講師	岩岡 克己（管理者）	奈良県地域包括ケア推進室

＊コロナ禍のため、その他の派遣はございません。

（各種団体の定例会議，介護認定審査会，介護技能実習評価試験，県・市などの委員会などには派遣していますが，記載を省略しています）





和里
(にこり)

特別養護老人ホーム

コロナ禍における余暇活動

昨年に引き続き、コロナウイルス感染症による感染拡大防止による影響により、外部の先生を招いたり、クラブ活動、余暇活動に大きな影響をもたらしました。

今年度は、昨年に引き続き現在の環境でできることを継続し、新たにカラオケ機器を導入しました。歌うだけでなく映像を見たり、歌を聞いたり、生活者に楽しんでもいただきました。

また、ユニットごとで余暇活動をサポートする予算を拡大し、個々に楽しんでもいただけることをユニットごとに企画しました。



訪問制限の中でできること

昨年に引き続き、無料のテレビ電話アプリ（Skype）を使用し、多くのご家族にご利用いただきました。

訪問については、短い期間ながらもご家族には感染症対策にご協力いただきながら実施いたしました。

また、暮らしの中での一幕を写真に残し、毎月の送付物の中に封入させていただいたり、訪問できない時期で、和里（にこり）での暮らしを知っていただくようにしました。



新規（人）

要介護3 14	要介護4 9	要介護5 5
------------	-----------	-----------

実績：91.5%	前年比：- 2.8%
空床：延1,105床	
入院：延1,687床	誤嚥性肺炎，尿路感染症など

次年度に向けて

コロナ禍であっても、DCM認定施設およびユニットリーダー研修施設としての責務を果たしつつ、地域包括ケアシステムにおける一つの「住まい」としての魅力をステークホルダーに発信します。

具体的には、次の取り組みなどを実施します。

- ・感染症や災害への対応力強化
- ・自立支援と重度化防止（クオリティマネジメント&指標管理）
- ・健康経営の認証取得

事業内容	介護老人福祉施設 定員90名	所在地	奈良県大和高田市野口325番3
担当者	施設ケアマネジャー 梶本 卓児		



日々の暮らしの中で楽しみ、癒しを感じる

月2回『華道・お花を楽しむ日』を実施したり、鉢植えに毎日水やりすることを日課にされる生活者もおられます。

ベランダでイチゴを育て毎日の成長を楽しみに日向ぼっこがてらイチゴを見に行き、実がなっているのを見つけユニットまで持って『こんなちっこいのできてた』とお話されていました。



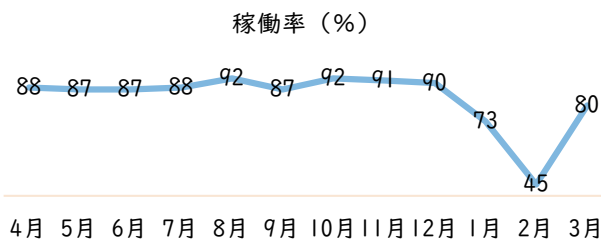
生活者と一緒にクリスマスツリーや正月の飾りつけをしたり、普段、積極的に会話をされない方が「こっち！」と飾りつけに興味をもってくださいました。クリスマスでは5種類のケーキを準備し、笑顔でケーキを選んでいただきました。

社員の子どもたちがサンタクロースの恰好をして生活者とお話される姿もありました。



寒い時期ゆっくりと温まってもらうため足湯を実施しました。

また、ご希望時居室にて足湯の桶にゆっくり温まっていただき、「家でも娘に毎晩してもらっています。ここでもしてもらえて良かった。これでよく眠れます。」というお言葉をいただきました。今後は入浴剤をご用意してお好みの香りの中、足湯を楽しんでいただけたらと考えています。



次年度に向けて

パーソンフッドを高め、自宅での関係性が継続できるような関わりを目指します。また、自立度が低下しないように、在宅復帰を念頭に置いて、重度化防止の関わりを実践します。

具体的には、次の取り組みなどを実施します。

- ・在宅生活の継続に向けた現状把握
- ・生きがい実感できる目標指向型支援計画の実践
- ・ホスピタリティの充実（接遇、くつろぎの環境整備）
- ・広報活動の習慣化（実践内容、空床状況、行事予定表など）

事業内容	短期入所生活介護 定員20名	所在地	奈良県大和高田市野口325番3
担当者	相談職 堀江 麻里 ・ 嶋田 有里		



和里（にこり）

デイサービスセンター

継続的な運営・自立支援・認知症予防・

在宅生活の維持・地域との交流に向けて

デイサービスセンター和里（にこり）では、継続的な運営として、断らない受け入れ、ニーズに合わせる利用時間提供、医療連携による重度者の受け入れなど、求められることに対応できる運営を行っています。

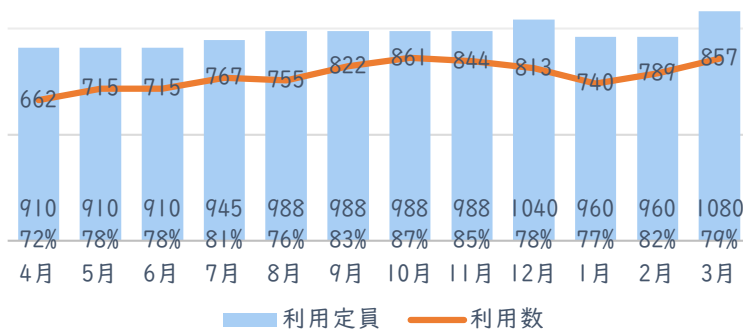
機能訓練指導員による運動機能向上プログラムやトレーナーによる認知症予防メゾットによる認知症予防、重度化予防につなげております。

また、看護師の2人体制による重度化対応の充実も図りました。

引き続き、感染予防対策に努めながら、外出や畑づくりなど、趣味嗜好に沿ったサービスの拡充を継続しています。



2021年度 稼働実績



2020年度実績
71,032,782円 年利用者総数 7,361人
2021年度実績
95,457,102円 年利用者総数 9,340人

次年度に向けて

有する能力の維持に努め、自立した在宅生活の継続を視点においた支援を目指します。

生活者の活動意欲と社会参加が高まる環境づくりを実践します。

具体的には、次の取り組みなどを実施します。

- ・感染症対策の継続
- ・科学的介護の推進のためにLIFE活用
- ・少人数（5名程度）における個別機能訓練の実施
- ・ポイントカードの内容および景品を拡充し、活動意欲の増進

事業内容	通所介護 定員40名	所在地	奈良県大和高田市野口325番3
担当者	管理者 岩岡 克己		



新型コロナの影響が続く1年

2021年は約57年振りに東京オリンピックが開催された明るいニュースもありましたが、前年度に続き、新型コロナの中でも「オミクロン株」など変異型ウィルスの流行が増加しています。コロナの影響で数年にわたり日常生活において様々な場面で我慢を強いられていることにより、生活者を含む人々のストレスは想像以上となっています。

法人内実践発表会において「介護支援専門員によるケアマネジメントの課題 社会資源の活用」というテーマで、ケアマネジャーに対して半構造化面接を実施・発表しました。

結果、ご本人の介護度が上がれば、生活範囲が狭くなり自己決定が難しくなるため、仲間や近隣住民の支援が減る傾向がありました。

今後はケアマネジャーとして、介護保険のサービスだけでなく、地域のつながりなどインフォーマルな社会資源を結びつけるケアマネジメントを心がけていきます。

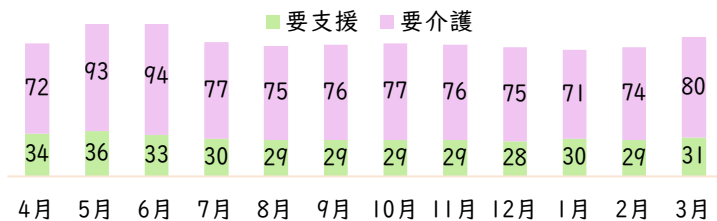
「やっぱり家がいいわ～」

和里太郎さん(仮名)：A市在住，要介護2，男性

自宅で転倒・骨折で入院していたが，退院後1人暮らしの生活にご本人・ご家族ともに不安を感じ，施設入居を希望して，妻の入居している特養に入居した。しかし入居後，妻や社員との関わりにより少しずつ活気を取り戻し，自宅に帰りたい思いが強くなった。

当初家族は遠方であり反対したが，ご本人の意志が固く，ご家族も最後は「本人が自宅で過ごせる最後のチャンス」と決断し，7か月後に特養を退去，自宅での生活を始めた。

介護保険サービス(デイケア，ヘルパー，レンタル)，家族，近隣住民などの支援を受けながら，1人暮らしを満喫しています。



次年度に向けて

居宅の要介護者が，居宅サービスなどを適切に利用できるよう，心身の状況，置かれている環境，要介護者の希望などを勘案し，居宅サービス計画を作成します。

総合的かつ効率的に支援されるよう各機関と連携・協働します。

具体的には，次の取り組みなどを実施します。

- ・円滑な統廃合の実施
- ・ICT利活用などで通達性の緩和に対応
- ・地域ケア会議やケアマネ連絡会での情報収集 など

事業内容	居宅介護支援	所在地	大和高田市野口325番3
担当者	管理者 吉川 聡史		



感染対策のなかでも

生活者にストレスがかかることが多い2021年度になりました。

制限があるなかでのご家族の訪問や生活のなか、Skypeなどを利用したオンライン訪問や香芝市の補助金を活用し、感染予防の強化を行い対応してきましたが、残念ながら第6波中に社員の陽性者が確認されました。

幸い生活者には感染しなかったものの、生活者には感染者を増やさないためにゾーニングをおこなうことで普段の生活の違いから不安やストレスを感じてしまうことがありました。

不安やストレスを感じることはあるものの、オンライン訪問でご家族の顔を見て気持ちが落ち着かれる姿も見られました。



地域とのかかわり

コロナ禍のなか、香芝市との運営推進会議も感染者の状況によって開催できる月とできない月があり、また、感染者数が落ちていた秋に鎌田地区のクリーンデイに参加することで事業所以外での関りをもつことも考えました。

新規

要介護3
2

要介護4
2

空床：延 27床

入院：延 99床 誤嚥性肺炎、肺がん治療、胆管炎など

次年度に向けて

経営基盤とサービス向上のため、種々の取り組みを実施します。

- ・感染症や災害への対応力強化
- ・見学会の定期開催、地域イベントへの参加、空床利用の活用
- ・自立支援と重度化防止（クオリティマネジメント&指標管理）

また、外部評価の早期実施に向けて、法人本部、和里（にこり）と連携・協働を図ります。

事業内容	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護 定員29名	所在地	奈良県香芝市鎌田594
担当者	施設長 植島 康平		

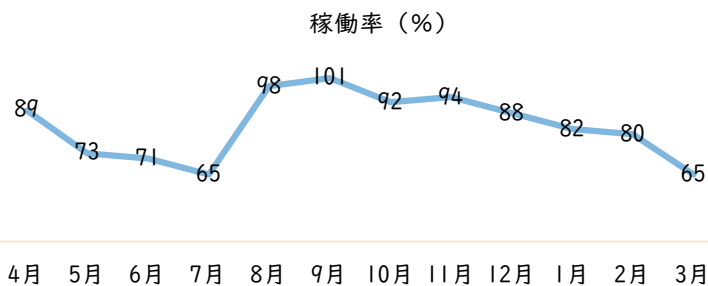


感染症対策の強化

今年度自施設でも新型コロナウイルスの感染者が出ており、前年度より徹底した感染症対策が必要となりました。

ウィルスを持ち込まないのは当然のこと、ユニット内で広がらないための対策を強化しました。
ダイニングテーブルの配置を変更し、テーブル数を増加（対面での食事にならないような配置）、
24時間空気の入替えを行う（常に窓を開けた状態で空気の流れをつくる）、
ユニット玄関にアルコール消毒液の設置（ユニットに出入り際に必ずアルコール消毒を行う）、
アルコール消毒の徹底、など

感染予防に取り組んでおり、安心して利用していただくように努めました。



次年度に向けて

ショートステイ和里（にこり）と協調して支援にあたります。

パーソンフッドを高め、自宅での関係性が継続できるような関わりを目指します。

また、自立度が低下しないように、在宅復帰を念頭に置いて、重度化防止の関わりを実践します。

具体的には、次の取り組みなどを実施します。

- ・生きがいが実感できる目標指向型支援計画の実践
- ・ホスピタリティの充実（接遇、くつろぎの環境整備）
- ・食事の工夫による満足度向上 など

事業内容	短期入所生活介護 定員11名	所在地	奈良県香芝市鎌田594
担当者	施設長 植島 康平		

各自の知識（習慣）を生かす

施設テラス周辺に花を植え、散歩で通るたびに、その成長を感じていただきました。

また、敷地内の畑で収穫したさつまいも、大根、玉ねぎやジャガイモを昔の頃を思い出し、靴が土で汚れるのも忘れるくらいに一生懸命収穫されています。

採れ立ての野菜を使った食事の作り方を社員が教わり、生活者の知識（味付け、切り方など）を調理に取り入れ、社員も参考にすることがたくさんありました。



生活者や社員が定着できるプログラムの構築と感染予防対策

音楽を用いた体操を行いました。昔懐かしい唱歌や童謡、歌謡曲のリズムに合わせて、自然と体が動き、生活者が習慣・定着できるような体操を行いました。

また、認知機能低下の予防が報告されている脳の活性化プログラムを行いました。

季節を感じられるような作品づくりを行いました。

その他にも、足湯で食後のリラックスした時間を過ごされました。

感染予防として、各テーブルにアクリルボードを置き、空気清浄機、加湿器を設置しました。

昼食時は同一方向で召し上がっていただきました。

また、利用時に各家庭で生活者の体温、自覚症状などチェック用紙のご記入もお願いいたしました。



次年度に向けて

地域密着型サービスの特性を探ります。管理的な日課をつくらず、個別的な関わりを実践します。

本人の住み慣れた家（地域）での暮らしの継続や、生きがいづくりを支援します。

また、おもてなしを実践し、顧客満足度の向上を目指します。

具体的には、次の取り組みなどを実施します。

- ・感染症対策の継続
- ・自宅での暮らしの情報収集
- ・生活リハビリや機能訓練の強化 など

事業内容	地域密着型通所介護	定員10名	所在地	奈良県香芝市鎌田594
担当者	管理者 植島 康平			



「本当は施設入居して欲しいけど、訪問できないからなあ…」

自宅介護が限界になり、施設入居を検討される場合、ご本人やご家族の状態や事情にあった施設につながるのケアマネジャーの役割です。

しかし、2020年初めより新型コロナウイルスが国内外で大流行し、感染防止のために事業所では訪問が制限されるなか、入居を躊躇い、ギリギリまで自宅介護を続ける選択をされるご家族が増えています。ケアマネジャーから見て施設入居が必要だと思われても、ご家族の意向に寄り添いつつ、在宅でのケアプランを立てねばなりません。

主介護者以外のご家族からも協力を得る提案をしたり、介護サービスを増やしたり自費サービスを取り入れるなどしますが、家族介護が限界に達しないか、心配な気持ちが常に付きまといます。

早く、以前のように施設に入居しながらもいつでもご家族が会える環境になることを祈っています。

次年度に向けて

今年度は、5月から6月の2ヶ月間、実父の介護のため、ケアプランセンターを休止させていただきました。そのお陰で、母が1年半前に亡くなり一人暮らしになってしまった父を、実家で看取ることができました。

上司の温かい言葉、香芝事務室の社員のフォロー、2ヶ月間生活者の担当を引き受けてくれた、ケアプランセンター和里（にこり）の3名のケアマネジャーのお陰で、悔いのない看取りができました。言葉では言い尽くせないほど感謝しています。

2022年4月15日で、ケアプランセンター和里（にこり）香芝は、ケアプランセンター和里（にこり）と統合し、私の所属も移ります。

今後も、居宅の要介護者が適切なサービスを受けられるよう、社員一同協力していきたいと思います。



次年度に向けて

居宅の要介護者が、居宅サービスなどを適切に利用できるよう、心身の状況、置かれている環境、要介護者の希望などを勘案し、居宅サービス計画を作成します。

総合的かつ効率的に支援されるよう各機関と連携・協働します。

具体的には、地域ケア会議やケアマネ連絡会での情報収集、事例検討会の開催などでケアプランを点検し、地域協働のエピソードを言語化します。

事業内容	居宅介護支援	所在地	香芝市鎌田594
担当者	管理者 南 泉		



コロナ禍で楽しみが制限される中、少しでも生活の中で楽しい時間を過ごしていただけるように、生活者の希望をとり入れた「楽しみ」を模索しています。

「カップラーメンを食べたい」など、生活者のつぶやきに着目し、そこに「選ぶ楽しみ」を付加することで、「どれがいいなあ」「これが好きでよく食べてたの」と皆さまに喜んでいただくことができました。

また、イベントを企画したり、季節の和洋菓子を選んでいたり、季節を感じていただけるような取り組みもおこなっています。



新型コロナウイルス感染症予防

定期的に感染症予防について、手順の確認を行ない、また、必要物品のチェックを行っています。

今年度も新型コロナウイルスの発生事例はありませんでしたが、引き続き、感染予防対策に力を入れています。

新規

要介護3
3

要介護4
4

要介護5
3

空床：延102床

入院：延247床 誤嚥性肺炎、心不全、脳梗塞など

次年度に向けて

経営基盤とサービス向上のため、種々の取り組みを実施します。

- ・感染症や災害への対応力強化
- ・見学会の定期開催、地域イベントへの参加、空床利用の活用
- ・自立支援と重度化防止（クオリティマネジメント&指標管理）
- ・テクノロジーや介護機器、福祉用具などの活用

また、外部評価の早期実施に向けて、法人本部、和里（にこり）と連携・協働を図ります。

事業内容	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護 定員29名	所在地	奈良県香芝市鎌田602
担当者	施設長 植島 康平		



介護福祉士実務者研修

2016年度の介護福祉士国家試験からは、「3年以上の実務経験と実務者研修の修了」が受験の条件となりました。

実務者研修を修了する制度移行の目的は、「介護の質を向上させるため」です。

2020年度より質の高い介護職を養成し、より深い理解を受講生に促進するためのWEB学習システムを導入しました。

将来的な介護福祉士国家試験受験の準備ができます。

- 1期生： 9名（一般 1名／社員 8名）
- 2期生： 8名（一般 4名／社員 4名）
- 3期生： 8名（一般 3名／社員 5名）
- 4・5期生：12名（一般 7名／社員 5名）
- 6・7期生：13名（一般 9名／社員 4名）



次年度に向けて

当法人が培ってきた知識・技術・ネットワークを活用し、地域貢献することで、地域の福祉力・介護力を醸成し、地域福祉などの増進に寄与したいと考えます。

当該地域における雇用創出と介護福祉分野における経営革新の支援や創業支援を実施するための介護員の養成を図ります。

具体的には、次の取り組みなどを実施します。

- ・初任者研修の再開（シニア世代などを対象に無料開講）
- ・実務者研修（年2回、定員15名）の開催、授業設計などの再検討

事業内容	実務者 4月・7月 定員15名	所在地	奈良県大和高田市野口325番3
担当者	施設長 吉川 聡史		



出会いのポイントを早め、継続性のある暮らしを支える『和gen』



カフェ
毎週土曜日
コロナ禍のため中止



居酒屋
第3金曜日
コロナ禍のため中止

生活者	0名 (▲11)
一般 (家族含む)	0名 (▲0)
社員	0名 (▲8)
計	0名 (▲19)

地域の方が誰でも気軽に立ち寄ることができる『和gen 香芝Ⅱ』

好きな飲み物、お菓子を選ぶ、カフェで友人と会話を楽しむ。
そんな普通の暮らしを大切にしてきました。
(認知症カフェ：1回開催、参加者5名)



カフェ
第3木曜日
コロナ禍のため中止



おやつバイキング
不定期
コロナ禍のため中止



居酒屋
不定期
コロナ禍のため中止

次年度に向けて

認知症などがあっても、ごく当たり前に暮らし続けることができるよう、また、支え合いのできる地域社会を築いていけるよう、地域に開かれた事業所を目指します。

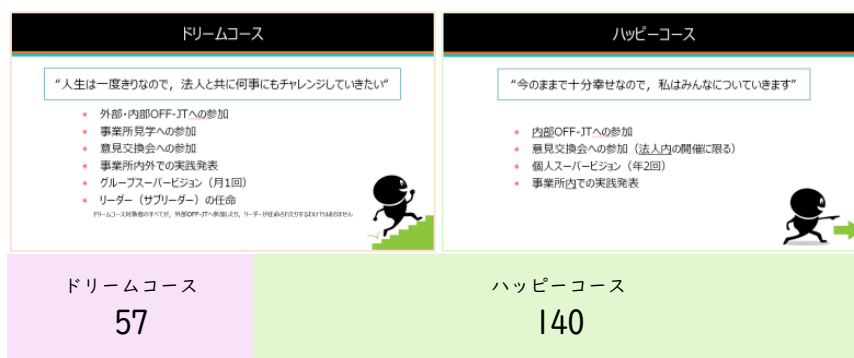
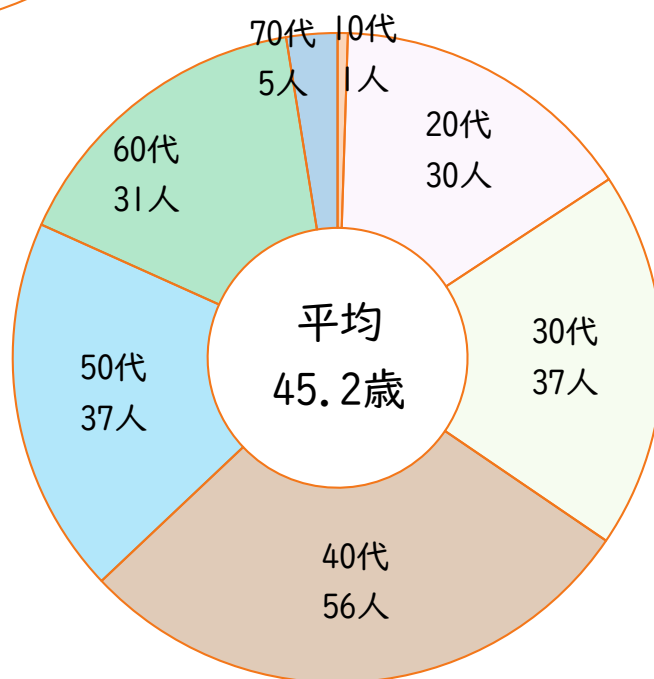
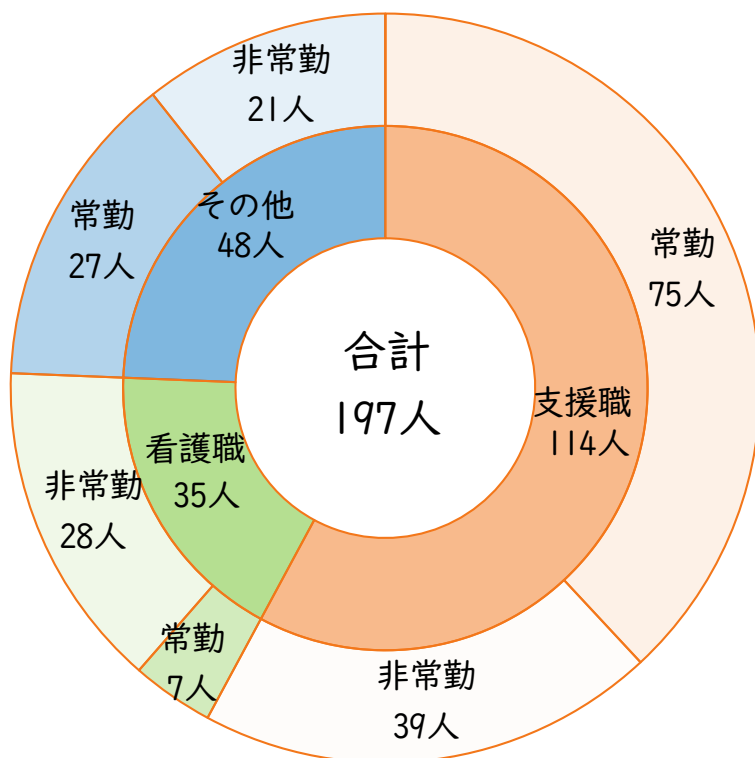
認知症とともに生きる人とその家族、地域住民、専門職など、誰もが気軽に訪問できる居場所となり、種々の相談などができる関係性を築きます。

具体的には、次の取り組みなどを実施します。

- ・感染症や災害への対応力強化
- ・プログラムの充実 (大学との連携、終活・就活セミナーなど)
- ・たずさわる人の養成など

事業内容	コミュニティカフェ	所在地	大和高田市野口325番3 / 香芝市鎌田602
担当者	管理栄養士 竹内 彩予祐		

無料または、自費に近い対価で食事などを提供する飲食店事業 (コミュニティカフェ事業)



主な資格と研修修了者数 2022年3月31日時点

(人)

介護福祉士	93	ユニットケア管理者研修	2	認知症介護指導者	6
実務者研修	14	ユニットケア指導者	2	認知症介護実践リーダー研修	10
ホームヘルパー1級	1	ユニットリーダー研修	9	認知症介護実践者研修	8
ホームヘルパー2級	9	アセッサー	20	認知症介護基礎研修	6
初任者研修	4	福祉住環境コーディネーター2級	6	DCM上級ユーザー	3
社会福祉士	8	衛生管理者	1	DCM基礎ユーザー	8
社会福祉主事	6	日商簿記2級	2	上級認知症ケア専門士	5
看護師	26	日商簿記3級	2	認知症ケア専門士	24
准看護師	9	認定特定行為業務従事者	1	認知症ケア准専門士	1
管理栄養士	5	介護福祉士実習指導者	4	キャラバンメイト養成研修	2
作業療法士	4	社会福祉士実習指導者	3	シナプソロジーコーポレートインストラクター	3
主任介護支援専門員	4	介護職種の技能実習指導員	2	在留資格 介護	6
介護支援専門員	12	試験評価者養成講習	4	日本語能力認定書 (N1)	2
精神保健福祉士	2	実務者研修教員講習会	3	日本語能力認定書 (N3)	2
歯科衛生士	1	介護福祉士ファーストステップ研修	1		

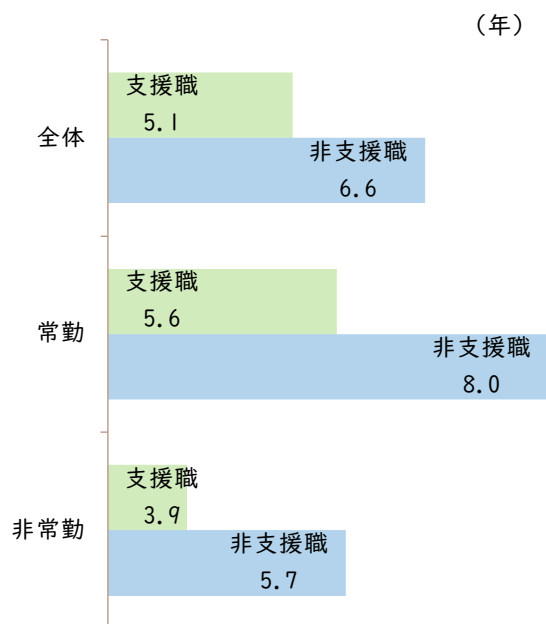
採用数・退職数の推移

	採用数								退職数								社員数 (年度末)
	小計	職種別内訳		雇用形態別内訳				小計	職種別内訳		勤続年数						
				常勤			非常勤										
		支援	非支援	正社員	契約社員	常勤パート	非常勤パート		嘱託社員	支援	非支援	3か月未満	1年未満	3年未満	5年未満	5年以上	
2007年度	85	54	31	44	2	15	21	3	31	21	10	21	10	0	0	0	54
2008年度	19	15	4	13	1	3	2	0	17	14	3	4	7	6	0	0	56
2009年度	35	23	12	17	3	3	9	3	20	16	4	10	4	6	0	0	71
2010年度	39	26	13	12	6	1	13	7	29	18	11	8	11	6	4	0	81
2011年度	88	56	32	44	9	5	24	6	37	22	15	14	11	6	6	0	132
2012年度	65	44	21	32	9	0	19	5	52	33	19	19	16	11	4	2	145
2013年度	60	41	19	30	5	1	16	8	52	33	19	19	16	11	4	2	153
2014年度	67	57	10	40	4	3	13	7	51	42	9	19	8	8	11	5	169
2015年度	40	26	14	16	5	3	12	4	34	27	7	7	10	10	7	0	175
2016年度	44	30	14	21	3	0	16	4	35	23	12	7	6	10	7	5	184
2017年度	38	24	14	12	0	2	19	5	40	28	12	10	6	14	2	8	182
2018年度	36	18	18	15	1	1	17	2	47	25	22	4	6	16	6	15	171
2019年度	54	11	23	12	2	2	35	3	41	28	13	9	11	10	5	6	184
2020年度	31	20	11	12	3	1	12	3	25	16	9	4	5	10	3	3	190
2021年度	45	30	15	16	4	2	23	0	38	23	15	9	5	12	4	8	197

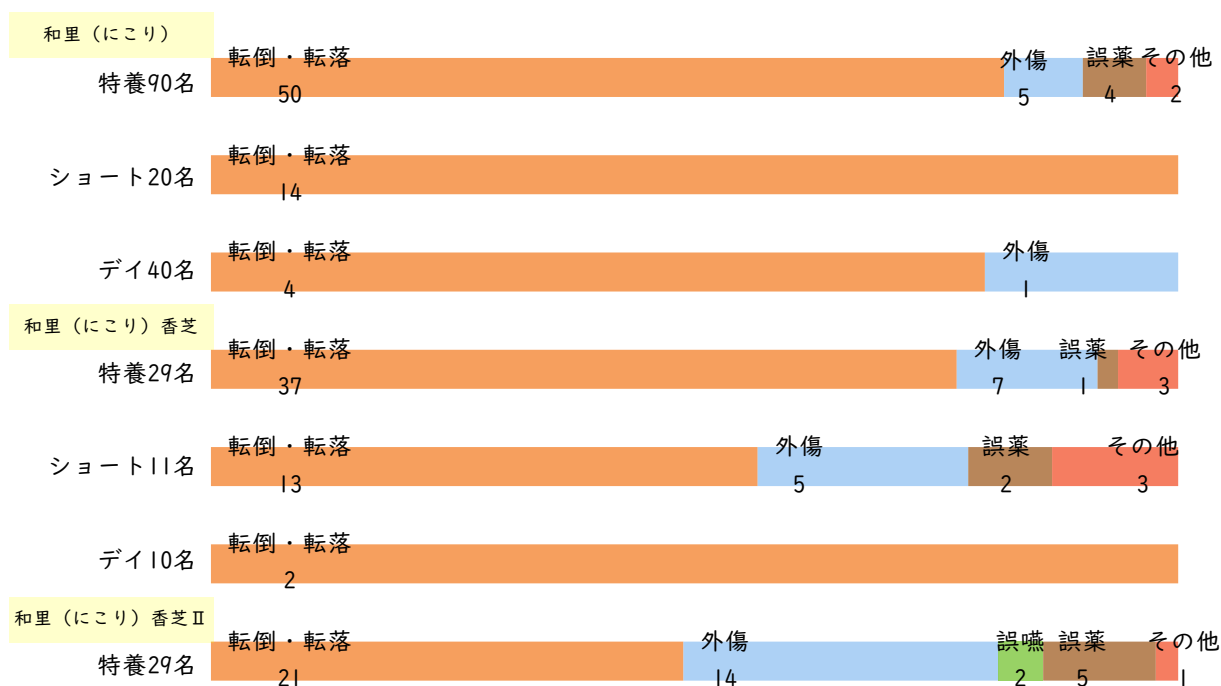
定着率（離職率）の推移

	定着率	
		試用期間除く
2007年度	42.6%	81.5%
2008年度	69.6%	76.8%
2009年度	71.8%	85.9%
2010年度	64.2%	74.1%
2011年度	72.0%	82.6%
2012年度	64.1%	77.2%
2013年度	66.0%	78.4%
2014年度	69.8%	81.1%
2015年度	80.6%	84.6%
2016年度	81.0%	84.8%
2017年度	78.0%	83.5%
2018年度	72.5%	74.9%
2019年度	77.7%	82.6%
2020年度	86.8%	88.9%
2021年度	80.7%	85.3%

平均勤続年数 2022年3月31日時点



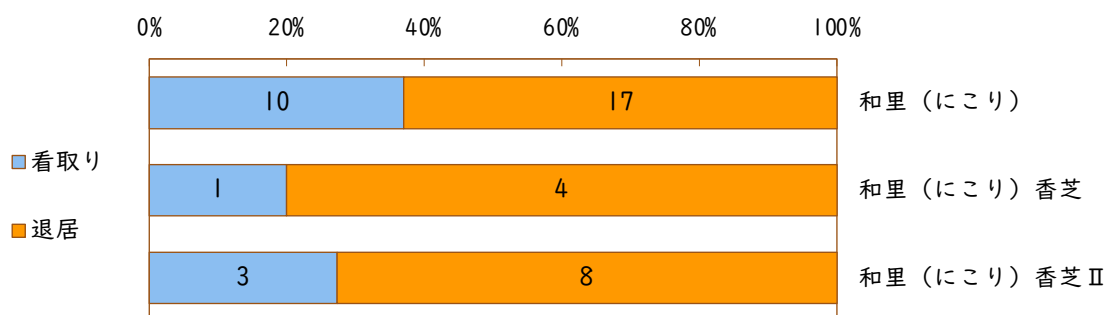
事故報告件数 2021年4月1日～2022年3月31日



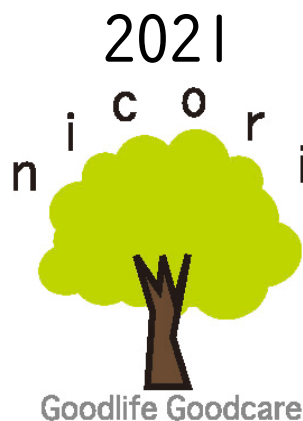
苦情報告件数 2021年4月1日～2022年3月31日

区分	申出人	方法	苦情内容	説明 不足	社員の 態度	サービス 内容	サービス 量	管理 体制	権利 侵害
ショート	家族	☎	受診の段取りなど連携が取れていない					✓	
ショート	家族	☎	いくつかの支援内容について			✓			
特養	家族	☎	いくつかの支援内容について			✓			
特養	ご本人	対面	売店の商品を食べて調子が悪くなった					✓	
デイ	家族	☎	送迎時の社員の対応について			✓			
特養	家族	☎	社員の電話対応が悪い		✓				
特養	家族	対面	社員の電話対応が悪い		✓				
特養	家族	☎	生活者が新型コロナウイルス感染したことについて					✓	

看取り支援をさせていただいた生活者数



Objectively looking at our corporation



0人 (延人数)

地域交流スペースの貸し出し

事業所の認知度向上が主目的ではありません。
地域住民のつぶやき（生活課題）を知り、事業所の方向性を探ること。

コロナ禍のために、13団体のサークルの皆さまには
利用制限をお願いいたしました。

29ヶ所

「くるみん」認定企業（奈良県公表）

次世代育成支援対策推進法に基づき、社員の仕事と
子育ての両立を図るための行動計画を実施している
ため、厚生労働大臣の認定を受けています。



1ヶ所

ユニットリーダー研修実地研修施設

日本ユニットケア推進センターの認証事業所は、全国に68か所
ありますが、奈良県においては、和里（にこり）のみです。

コロナ禍のため、オンライン座学研修が実施され、実習は延期
なっています。

176人 (延人数)

実習生の受け入れ人数

コロナ禍のため、相談室・事務室にて社会福祉士・
介護福祉士の実習生を受け入れ、事業所の役割や専
門性について対話をしています。

実人数は、19名でした。



6件 (5,794,800円)

採択された補助金事業

法人としての活動の幅が広がるだけでなく、
チャレンジのための「ビジョン」と「計画的
実行」、そして法人の信用につながります。



3ヶ所

認知症ケア学会の認定機関（関西）

学会の代議員による推薦，教育支援を継続的に
行なっていることなど，一定の要件を満たした
認定機関数は全国に29箇所です。

431人

外部研修受講者（延人数）

ドリームコース社員を中心として，
個人と組織の資質向上を図るために，
全国で開催される法人外研修にオン
ラインで積極的に参加しています。



2団体

訪問団体数

閉鎖的環境ではなく，他法人などと積極的な交流を
図っています。

福祉人材センター（介護職員初任者研修受講生），介
護労働安定センター（介護労働講習受講生）から訪問
があり，事業所紹介と併せて法人の価値基盤（パーソ
ン・センタード・ケア）を知っていただきました。

2ヶ所

DCM推進協力施設（関西）

認知症介護研究・研修大府センターの認定事業所
は，全国に11か所です。

認知症ケアの質の向上のため，PCCの実現に努め
るとともに，事務局としての責務を全うします。



2ヶ所

認知症ケア専門士会（関西）

日本認知症ケア学会認定の専門士会は，全国に26か所
です。

認知症ケア専門士の自己研鑽と地域交流のため，事務
局としての責務を全うします。



2021年度 決算報告

貸借対照表

流動資産	293,587,624
固定資産	1,845,597,028
資産合計	2,139,184,652
流動負債	220,923,364
固定負債	510,973,000
純資産の部	1,407,288,288
負債及び純資産合計	2,139,184,652

事業活動計算書

【サービス活動増減の部】

サービス活動収益計①	1,016,893,570
（介護保険事業収益）	1,011,771,930
（経常経費寄付金収益）	438,000
（その他収益）	4,683,640
サービス活動費用計②	956,663,991
（人件費）	664,450,284
（事務費・事業費）	251,156,698
（減価償却費）	56,171,967
（国庫補助金等特別積立金取崩し額）	△15,114,958
サービス活動増減差額③=①-②	60,229,579

【サービス活動外増減の部】

サービス活動外収益計④	2,167,208
サービス活動外費用計⑤	8,635,493
サービス活動外増減差額⑥=④-⑤	△6,468,285
経常増減差額⑦=③+⑥	53,761,294

【特別増減の部】

特別収益計⑧	2,991,159
特別費用計⑨	2,891,162
特別増減差額⑩=⑧-⑨	99,997
当期活動増減差額⑪=⑦+⑩	53,861,291
前期繰越活動増減差額⑫	635,729,212
当期末繰越活動増減差額⑬=⑪+⑫	689,590,503
次期繰越活動増減差額	689,590,503



Let's think positively about each other's lives.